



Algemene voorwaarden Flexinplex Kunststoffen B.V.

Transparant Rood 1039
Flexinplex kunststoffen

Transparant Oranje
Flexinplex kunststoffen

Transparant
Blauw 1040
Flexinplex kunststoffen



Artikel 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Aanbod:** Ieder aanbod gedaan door of namens Flexinplex, in welke vorm dan ook, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot offertes, prijsopgaven en voorstellen via de Webshop, per e-mail of anderszins.
- 1.2 **Algemene voorwaarden:** De onderhavige set algemene voorwaarden.
- 1.3 **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en met Flexinplex een Overeenkomst sluit of wenst te sluiten.
- 1.4 **Flexinplex:** De gebruiker van deze Algemene voorwaarden Flexinplex Kunststoffen B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75229897, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (6902 PB) Zevenaar aan de Einsteinstraat 1.
- 1.5 **Herroepingsrecht:** De mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand.
- 1.6 **Bewerking:** Elke door Flexinplex op verzoek van de Consument uitgevoerde bewerking van een Product, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot, op maat zagen, frezen, boren, kanten breken en polijsten.
- 1.7 **Overeenkomst:** De tussen Flexinplex en Consument tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de verkoop van Producten, waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, waaronder ook begrepen een Overeenkomst op afstand.
- 1.8 **Overeenkomst op afstand:** Een Overeenkomst conform artikel 6:230g Burgerlijk Wetboek.
- 1.9 **Partijen:** Flexinplex en de Consument gezamenlijk.
- 1.10 **Product:** De door Flexinplex op grond van de Overeenkomst aan de Consument te leveren roerende zaak, waaronder mede begrepen maatwerk, bewerkte kunststofplaten, buizen, staven en technische kunststoffen.
- 1.11 **Webshop:** De digitale omgeving van Flexinplex via www.flexinplex.nl waarbinnen Producten kunnen worden besteld en de Overeenkomst tot stand kan komen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Flexinplex en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Flexinplex en de Consument.
- 2.2 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling wordt vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.3 Flexinplex behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden treden in werking 30 dagen na kennisgeving van de wijziging(en) aan de Consument. Binnen deze periode van 30 dagen heeft de Consument het recht de Overeenkomst te beëindigen indien hij niet akkoord is met de voorgestelde wijziging(en).
- 2.4 Deze Algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Flexinplex kan vertalingen van deze Algemene voorwaarden beschikbaar stellen in andere talen. Dergelijke vertalingen worden uitsluitend ter informatie verstrekt. In geval van enig verschil, tegenstrijdigheid of onduidelijkheid tussen een vertaling en de Nederlandse tekst, prevaleert de Nederlandse tekst in alle gevallen.

Artikel 3. Het Aanbod

- 3.1 Indien een Aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.
- 3.2 Het Aanbod is vrijblijvend. Flexinplex is gerechtigd het Aanbod te wijzigen en aan te passen.
- 3.3 Het Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het Aanbod door de Consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het Aanbod binden Flexinplex niet.
- 3.4 Alle afbeeldingen en specificaties in het Aanbod zijn indicatief. Flexinplex kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de werkelijke kleuren van de Producten. Geringe kleurafwijkingen die inherent zijn aan het materiaal of het productieproces worden niet als non-conformiteit in de zin van artikel 10 aangemerkt, mits het Product functioneel voldoet aan de Overeenkomst. De wettelijke rechten van de Consument bij non-conformiteit op grond van de artikelen 7:17 e.v. BW blijven onverlet.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het Aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.2 Indien de Consument het Aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Flexinplex onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding.
- 4.3 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende Producten.

Artikel 5. Maatwerk en bewerkingen

- 5.1 Bij bestellingen van maatwerk is de Consument verplicht alle benodigde specificaties, maten en tekeningen volledig en juist aan te leveren. Onder maatwerk wordt verstaan een product dat op specifieke instructie, opgave of maat van de Consument wordt vervaardigd, gezaagd of bewerkt, en dat niet zonder meer aan derden kan worden verkocht, waaronder tevens begrepen standaardplaten waarbij de Consument eigen afmetingen invoert.
- 5.2 De Consument staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte maten en overige specificaties. Flexinplex is niet aansprakelijk voor gebreken in of afwijkingen van het maatwerk die het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige of onduidelijke maatopgave of instructies van de Consument. Eventuele meerkosten als gevolg van onjuiste of onvolledige opgave komen voor rekening van de Consument.
- 5.3 Flexinplex is gerechtigd voor de uitvoering van bewerkingen gebruik te maken van de meest geschikte productiemethode, tenzij Partijen schriftelijk een specifieke methode zijn overeengekomen.

Artikel 6. Levertijd

- 6.1 Alle levertermijnen zijn indicatief.
- 6.2 Flexinplex heeft het recht de verschuldigde prestaties in gedeelten na te komen (deelleveringen).



Artikel 7. Levering en risico-overgang

- 7.1 Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan Flexinplex kenbaar heeft gemaakt.
- 7.2 Indien de Consument het Product afhaalt bij Flexinplex, gaat het risico over op de Consument op het moment van afhaling.

Artikel 8. Inschakelen van derden

- 8.1 Flexinplex is gerechtigd voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, waaronder transporteurs en productiepartners. Flexinplex blijft jegens de Consument verantwoordelijk voor de deugdelijke nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven uitsluitend eigendom van Flexinplex totdat alle vorderingen die Flexinplex op de Consument heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald.
- 9.2 Zolang op de geleverde Producten een eigendomsvoorbehoud rust, is de Consument niet gerechtigd om deze Producten te vervreemden of om daarop enige vorm van zekerheid te vestigen.
- 9.3 Flexinplex is gerechtigd de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust terug te (doen) halen indien de Consument zijn verplichtingen jegens Flexinplex niet nakomt, onverminderd de bevoegdheid van Flexinplex om ontbinding dan wel nakoming van de Overeenkomst te vorderen.

Artikel 10. Conformiteit en garantie

- 10.1 Eventuele kleine technische afwijkingen in maat, kleur, dikte, lengte of structuur die inherent zijn aan het productieproces van de Producten, gelden niet als gebrek, mits het Product functioneel voldoet aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen. Dit geldt zowel voor Producten die door Flexinplex worden ingekocht en onbewerkt aan de Consument worden geleverd, als voor Producten die Flexinplex – al dan niet op verzoek van de Consument – heeft bewerkt.
- 10.2 Indien en voor zover er expliciete garanties worden gegeven, gelden deze niet indien:
 - a) de Consument de geleverde Producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - b) de geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Flexinplex;
 - c) sprake is van normale slijtage of verkleuringen inherent aan het materiaal of inwerking van weer, wind en klimaat.

Artikel 11. Klachten en reclames

- 11.1 De Consument is verplicht het Product direct bij aflevering te controleren op zichtbare gebreken, afwijkingen in hoeveelheid of hoedanigheid en transportschade. Zichtbare gebreken en transportschade dienen zo spoedig mogelijk na aflevering schriftelijk bij Flexinplex te worden gemeld.
- 11.2 Niet bij aflevering zichtbare gebreken dienen binnen 2 maanden nadat de Consument het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk en voorzien van bewijsstukken bij Flexinplex te worden gemeld.
- 11.3 Klachten over de hoogte of inhoud van de facturen dienen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk bij Flexinplex te worden gemeld.
- 11.4 Elke klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten van het gebrek en het betreffende Product, voorzien van relevante bewijsstukken.

- 11.5 Het Product waarover is geklaagd dient door de Consument zorgvuldig te worden bewaard en op eerste verzoek van Flexinplex ter beschikking te worden gesteld voor onderzoek.
- 11.6 Bij Flexinplex ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 kalenderdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Flexinplex binnen de termijn van 14 kalenderdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 11.7 Indien Flexinplex een klacht gegrond acht, worden na overleg met de Consument de relevante Producten hersteld, vervangen of (deels) vergoed.

Artikel 12. Herroepingsrecht

- 12.1 De Consument kan een Overeenkomst op afstand met betrekking tot de aankoop van een Product gedurende een bedenktijd van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen ontbinden. Flexinplex mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar verplicht de Consument niet tot opgave van zijn reden(en).
- 12.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de kalenderdag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of:
- a) als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de kalenderdag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen;
 - b) als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de kalenderdag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.
- 12.3 Het Herroepingsrecht is uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten op afstand als bedoeld in artikel 1.8. Ten aanzien van overige Overeenkomsten, niet zijnde een Overeenkomst op afstand, bestaat geen wettelijk herroepingsrecht. Flexinplex accepteert geen retour of ruil.

Artikel 13. Uitoefening van het Herroepingsrecht en kosten

- 13.1 Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd op ondubbelzinnige wijze aan Flexinplex via e-mail (info@flexinplex.nl) of door persoonlijk langs te gaan op de vestiging aan de Einsteinstraat 1 te (6902 PB) Zevenaar.
- 13.2 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 kalenderdagen vanaf de kalenderdag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Consument het Product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Flexinplex.
- 13.3 De Consument zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, ongebruikt, onbeschadigd, met de beschermfolie en indien mogelijk in de originele verpakking. Bij de retourzending dient de Consument te voegen:
- (i) een kopie van de aankoopbevestiging of factuur;
 - (ii) het door Flexinplex verstrekte retourordernummer, duidelijk zichtbaar aangebracht op de buitenverpakking; en
 - (iii) indien van toepassing, foto's of andere bewijsstukken waaruit de reden van retourzending blijkt. Flexinplex verstrekt na aanmelding het retourordernummer.
- 13.4 Het risico van de verzending blijft bij de Consument. Flexinplex adviseert aangetekend en voldoende verzekerd te verzenden.
- 13.5 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Consument.
- 13.6 De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product.

Artikel 14. Verplichtingen van Flexinplex bij herroeping

- 14.1 Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. De Consument zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 14.2 Flexinplex vergoedt alle betalingen van de Consument binnen 14 kalenderdagen volgend op de kalenderdag waarop de Consument hem de herroeping meldt. Tenzij Flexinplex aanbiedt het Product zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij het Product heeft ontvangen of tot de Consument aantoont dat hij het Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 14.3 Retourneert de Consument alle Producten uit een bestelling, dan vergoedt Flexinplex ook de door de Consument betaalde leveringskosten. Koos de Consument uitdrukkelijk voor een duurdere bezorgmethode dan de goedkoopste standaardoptie die Flexinplex aanbiedt, dan vergoedt Flexinplex uitsluitend het bedrag van die goedkoopste standaardoptie. De meerkosten van de gekozen bezorgmethode komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 14.4 Flexinplex gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
- 14.5 Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Flexinplex de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 15. Uitsluiting Herroepingsrecht

- 15.1 Het Herroepingsrecht is uitgesloten voor Producten:
- a) die zijn vervaardigd volgens specificaties van de Consument (maatwerk), waaronder mede begrepen Producten waarbij de Consument eigen afmetingen heeft ingevoerd en heeft laten produceren of bewerken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument;
- b) die duidelijk gepersonaliseerd zijn.

Artikel 16. Prijzen

- 16.1 Alle door Flexinplex gehanteerde prijzen zijn inclusief omzetbelasting (btw).
- 16.2 Eventuele bezorg- of afleveringskosten worden apart vermeld en zijn niet inbegrepen in de prijs, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 16.3 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is Flexinplex niet verplicht het Product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 17. Betaling en verzuim

- 17.1 Betaling dient te geschieden bij bestelling via de Webshop dan wel bij het sluiten van de Overeenkomst in de fysieke vestiging van Flexinplex, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 17.2 De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Flexinplex te melden.
- 17.3 Indien de Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, ontvangt hij hiervan een herinnering van Flexinplex. De Consument heeft daarna 14 kalenderdagen om alsnog te betalen. Als de betaling binnen die termijn uitblijft,

is de Consument van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

17.4 Flexinplex is gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze worden berekend conform de wettelijke staffel van artikel 6:96 lid 5 BW jo. het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (Besluit BIK), en bedragen maximaal:

- 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,00;
- 10% over de volgende € 2.500,00;
- 5% over de volgende € 5.000,00;
- met een minimum van € 40,00.

Flexinplex mag in het voordeel van de Consument afwijken van deze bedragen en percentages.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

18.1 Flexinplex is aansprakelijk voor schade die de Consument lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Flexinplex in de nakoming van de Overeenkomst, voor zover de wet dit toestaat.

18.2 De aansprakelijkheid van Flexinplex is beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende Product is betaald, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Flexinplex of haar leidinggevenden.

18.3 Flexinplex is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a) onjuiste, onvolledige of onduidelijke maatopgave, tekeningen of instructies verstrekt door de Consument;
- b) onjuist of ondeskundig gebruik van het Product door de Consument of derden;
- c) normale slijtage of verkleuringen inherent aan het materiaal.

18.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Flexinplex of haar leidinggevenden, en laten de wettelijke rechten van de Consument onverlet.

Artikel 19. Overmacht

19.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die de nakoming van de verplichtingen van Flexinplex verhindert en die niet aan Flexinplex kan worden toegerekend, waaronder in ieder geval begrepen: ziekte, stakingen, pandemieën en epidemieën, overheidsmaatregelen of -regelgeving, oorlog, terrorisme, oproer, brand, overstroming, extreme weersomstandigheden, stremming van de aanvoer van grondstoffen of materialen, verstoringen in transport, niet-beschikbaarheid van vervoer, en het tekortschieten van toeleveranciers van Flexinplex.

19.2 Bij overmacht is Flexinplex bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Indien de opschorting langer dan 30 kalenderdagen duurt, of zodra zeker is dat de overmachtsituatie langer dan 30 kalenderdagen zal duren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

19.3 Indien de Overeenkomst op grond van lid 2 wordt ontbonden, zal Flexinplex het door de Consument betaalde bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen, terugbetalen.



Artikel 20. Intellectuele eigendom

- 20.1 Flexinplex behoudt zich alle rechten van intellectuele en industriële eigendom voor die verband houden met de Producten, de Webshop, catalogi, tekeningen, modellen en overige bescheiden. Het is de Consument niet toegestaan deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flexinplex te kopiëren, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.
- 20.2 De Consument vrijwaart Flexinplex voor aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, indien en voor zover de inbreuk het gevolg is van gebruik door Flexinplex van door de Consument ter beschikking gestelde ontwerpen, modellen, tekeningen of specificaties.

Artikel 21. Privacy en persoonsgegevens

- 21.1 De in het kader van de Overeenkomst door de Consument aan Flexinplex verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het privacybeleid van Flexinplex. Het privacybeleid is te raadplegen via www.flexinplex.nl/privacy-policy.

Artikel 22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 22.1 Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 Geschillen tussen Flexinplex en de Consument zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Gelderland, locatie Arnhem. De Consument kan zich tevens wenden tot de bevoegde rechter in zijn woonplaats.